



**OSPEDALE  
EVANGELICO  
INTERNAZIONALE**  
Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto

## Ospedale Evangelico Internazionale Finestra Rosa: continuità a vittima violenza in periodo pandemico

Marinella Fulgheri\* Alessio Parodi\*\* Barbara Oliveri Caviglia\*\*\*

\*DMO - Responsabile S.S. Direzione Medica Ospedaliera (D.S.) \*\* Direttore Generale \*\*\* Presidente



### Contenuti

Violenza: argomento di complessa attualità, di difficile percezione proprio per l'alta percentuale di accadimento in contesto relazionale di affetti intra ed extra famigliari, tuttavia di vicinanza affettiva; violenza subdola, in quanto sempre più spesso nel contesto di relazioni amicali, di affetti stretti, intimi ma malati, coinvolgenti con crescente frequenza anche soggetti minori, talvolta gli stessi che assistono o subiscono la violenza.

In periodo di emergenza correlata alla pandemia covid19, in continuità di attività sanitaria ospedaliera finalizzata al supporto alla vittima di violenza, per il dilagante fenomeno correlato a maltrattamenti, abusi oltre a quelli fisici, fenomeni che non hanno subito diminuzione nelle manifestazioni, con testimonianze nazionali di recrudescenze ad esito infausto, l'Ente OEI ha inteso intensificare la possibilità di richiesta di ausilio, spesso non manifesta, con il mantenimento e l'offerta di Ascolto psicologico gratuito, anche con la modalità a distanza

### Introduzione

L'approccio con differenti modalità di relazione di supporto alla vittima, con l'utilizzo di metodi resisi ancora più utili in attuale periodo di emergenza sanitaria, hanno indirizzato anche ad alimentare una maggiore evidenza delle notizie di utilità, di informazione sulle possibilità alla via d'uscita dal triste fenomeno violenza, sul sito web OEI, come base per efficace comunicazione con l'Utenza interessata.

È di sempre maggiore interesse l'implementazione dell'informatizzazione dei canali di comunicazione rivolti al Cittadino, come nuovo metodo di colloquio e di veicolazione informazioni, stante il sempre maggiore utilizzo per facilità d'uso, nella popolazione di tutte le fasce d'età, di dispositivi ed apparecchi ad alta tecnologia e di piccole dimensioni (smartphone, e-book reader, tablet PC et al.).

La modalità a distanza, anche come possibilità di fruizione alternata con il tradizionale colloquio in presenza, nei casi ove sia possibile, rappresenta forma di facilitazione per le esigenze di contatto con e della vittima, con maggiore adesione, bilanciandosi con la necessità di privacy non ultimo di minori spostamenti in caso di lockdown per raggiungimento di sede fisica, per l'effettuazione dei colloqui di ascolto psicologico.

Si inserisce altresì come elemento base, del progetto Finestra Rosa, la vigile attenzione al fenomeno come attività divulgativa, formativa ed in-formativa, come passa parola e condivisione alle azioni di contrasto tra gli "attori" di diversa estrazione, sanitari e non, che partecipano all'indirizzo di prevenzione e pertanto al contrasto alla violenza, maltrattamento ed abuso



Sede Castelletto

GENOVA



Presidio Voltri

### Conclusioni

La modalità a distanza, pertanto, è in implementazione anche per l'organizzazione di momenti di confronto, come Eventi rivolti ad Istituzioni sanitarie, come anche Forze dell'Ordine, Procura, Centro antiviolenza, Consolati maggiormente rappresentativi per popolazione residente, coinvolgendo anche l'Istruzione (Università e scuola secondaria di secondo grado), Associazioni con indirizzo al sociale, al fine di cogliere e raccogliere le opportunità per aggiornamento concreto, divulgazione e mantenere alta l'attenzione.

Dal 2013 vengono effettuati eventi nel corso dell'anno, compreso lo scorso 2020, con WEB Conference o meeting a distanza.

